

Bình Thành, ngày 06 tháng 9 năm 2026

Số:14 /BC-TTPVHCC

## BÁO CÁO

**Kết quả rà soát, thực hiện Tiêu chí "Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động hiệu quả" tại mục số 9.2 của Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Bình Thành**

Căn cứ hướng dẫn số 2857/HD-BTP ngày 29/4/2026 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chí “Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động hiệu quả” tại mục số 9.2 thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030; Căn cứ hướng dẫn số 951/VP-TTPVHCC ngày 18/5/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chí “Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động hiệu quả” tại mục số 9.2 thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030. Thực hiện Công văn số 1387/UBND-KT ngày 05/9/2026 của UBND xã Bình Thành về việc về việc đề xuất các nội dung, nhiệm vụ, kinh phí thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công báo cáo kết quả rà soát chỉ tiêu 9.2 như sau:

### I. KẾT QUẢ RÀ SOÁT

#### 1. Phạm vi rà soát

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được giao rà soát, thực hiện chỉ tiêu 9.2 - Xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, gồm 05 nhóm nội dung:

1. Nhóm tiêu chí về công khai, minh bạch;
2. Nhóm tiêu chí về tiếp nhận, giải quyết TTHC
3. Nhóm tiêu chí về bố trí điều kiện đảm bảo;
4. Nhóm tiêu chí về đánh giá chất lượng;
5. Nhóm tiêu chí về xử lý phản ánh, kiến nghị và vi phạm.

Việc rà soát được thực hiện theo quy định của Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2026-2030 và các quy định có liên quan.

#### 2. Kết quả rà soát từng nội dung

##### 2.1. Nhóm tiêu chí về công khai, minh bạch

- *Thực trạng, kết quả:* Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện công khai tại trụ sở và trang thông tin điện tử xã

- *Mức độ đạt:* Tại thời điểm rà soát đã thực hiện đảm bảo theo quy định.

- *Hồ sơ, minh chứng:* Hồ sơ văn bản được lưu trữ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- *Nội dung còn thiếu*: Không có
- *Nguyên nhân*: Không có

### **2.2. Nhóm tiêu chí về tiếp nhận, giải quyết TTHC**

- *Thực trạng, kết quả*: 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và được giải quyết theo quy định
- *Mức độ đạt*: Tại thời điểm rà soát đảm bảo đạt theo quy định
- *Hồ sơ, minh chứng*: Hồ sơ văn bản được lưu trữ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công
- *Nội dung còn thiếu*: Không có
- *Nguyên nhân*: Không có

### **2.3. Nhóm tiêu chí về bố trí điều kiện đảm bảo;**

- *Thực trạng, kết quả*: Cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu hoạt động. Ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong giải quyết, trả kết quả giải quyết cho tổ chức và cá nhân theo quy định
- *Mức độ đạt*: Tại thời điểm rà soát đảm bảo đạt theo quy định
- *Hồ sơ, minh chứng*: Hồ sơ văn bản được lưu trữ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công
- *Nội dung còn thiếu*: Không có
- *Nguyên nhân*: Không có

### **2.4. Nhóm tiêu chí về đánh giá chất lượng**

- *Thực trạng, kết quả*: UBND xã triển khai thực hiện các nội dung về đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn đảm bảo
- *Mức độ đạt*: Tại thời điểm rà soát đảm bảo đạt theo quy định
- *Hồ sơ, minh chứng*: Hồ sơ văn bản được lưu trữ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công
- *Nội dung còn thiếu*: Không có
- *Nguyên nhân*: Không có

### **2.5. Nhóm tiêu chí về xử lý phản ánh, kiến nghị và vi phạm.**

- *Thực trạng, kết quả*: Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân đảm bảo. Trong 8 tháng đầu năm 2026 UBND xã không có phản ánh, kiến nghị và vi phạm được tiếp nhận.
- *Mức độ đạt*: Tại thời điểm rà soát đảm bảo đạt theo quy định
- *Hồ sơ, minh chứng*: Hồ sơ văn bản được lưu trữ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- *Nội dung còn thiếu:* Không có

- *Nguyên nhân:* Không có

### 3. Đánh giá chung

Qua rà soát bước đầu xác định chỉ tiêu 9.2 đạt tại thời điểm tháng 9/2026. Trung tâm phục vụ hành chính công tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện tiêu chí và thu thập tài liệu minh chứng cho tiêu chí đảm bảo.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN TIÊU CHÍ

Không đề xuất thêm kinh phí thực hiện

### II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Phòng Kinh tế tiếp tục phối hợp, hướng dẫn thống nhất phương pháp tổng hợp, đánh giá chỉ tiêu 9.2 trong báo cáo chung về kết quả rà soát các tiêu chí nông thôn mới của xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả rà soát, thực hiện tiêu chí “Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động hiệu quả” tại mục số 9.2 thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Bình Thành./.

#### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng Kinh tế;
- Phòng Văn hóa - xã hội xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu VT, TTPVHCC.



**Q. GIÁM ĐỐC**

**Ma Khánh Tuấn**